

معرفی خدمت	
نام خدمت	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات در استان
شناسه خدمت	۱۰۰۱۲۱۶۹۱۰۱
عنوان زیر خدمت	رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات مردمی از دستگاه های اجرایی استان
نوع خدمت	G2C
توضیحات خدمت	رسیدگی به شکایت و ارائه پاسخ به متقاضی
وضعیت الکترونیکی بودن خدمت	الکترونیکی
آدرس اینترنتی خدمت	Moi.ir
فایل شناسنامه	برای مشاهده کلیک کنید

شرایط ارائه خدمت	
واجدین شرایط درخواست خدمت	کسانی که از استانداری گلستان و زیر مجموعه استانداری شکایت دارند
مدارک لازم برای درخواست خدمت	در قسمت شناسنامه خدمات سایت موجود است. چنانچه نیاز به مستندات قابل ارائه باشد با متقاضی تماس حاصل می گردد

راهنمای ارائه خدمت	
محل مراجعه برای درخواست خدمت	حضور، تلفنی و از طریق سامانه
ساعات کاری ارائه خدمت	اداری
محل مراجعه برای دریافت جواب	حضور، تلفنی و از طریق سامانه
متوسط مدت زمان ارائه خدمت	پاسخ به شاکی و یا ارباب رجوع بین ۲۰ تا ۳۰ روز
هزینه ارائه خدمت	رایگان
مراحل انجام کار	ثبت درخواست از طریق میز خدمت پورتال استانداری صورت میگیرد و کد رهگیری برای شاکی ارسال می گردد. مراحل انجام کار از طریق پروفایل شخصی شاکی در میز خدمت قابل مشاهده می باشد.
نمودار مراحل انجام کار	برای مشاهده کلیک کنید
فایل راهنمای کاربران	برای مشاهده کلیک کنید

پاسخ گویی خدمت	
	مسئول پاسخگویی
۸ الی ۱۴:۱۵	ساعات کاری
	تلفن تماس
	پست الکترونیکی
استاندارداری گلستان	آدرس مراجعه حضوری